



Objet : approvisionnement fournisseur

Moussac, le 05 août 2020

Chères clientes, chers clients,

Courant mai, nous vous informions de la situation spécifique sur l'approvisionnement des matières premières pour la fabrication des bâches à bulles et des difficultés rencontrées au quotidien.

La situation s'était temporairement améliorée, ce qui nous a permis d'honorer un grand nombre de commandes.

Malheureusement, depuis plusieurs semaines, le fabricant de matières premières situé au Royaume-Uni connaît à nouveau des difficultés à obtenir des granulés plastiques de l'étranger et ainsi nous approvisionner de façon hebdomadaire et en masse en rouleaux de bulle pour la fabrication des bâches.

Nous sommes tout à fait conscients des désagréments causés à l'ensemble de notre clientèle, d'autant plus que vous avez été très nombreux à nous faire confiance.

A ce jour, nous ne sommes pas en mesure de vous indiquer un délai ferme et définitif pour l'expédition de votre commande.

Elle a bien été planifiée dans notre atelier et ce depuis plusieurs semaines pour certaines, les gabarits de découpe sont prêts.

A réception de la matière, les productions vont reprendre par ordre d'ancienneté des commandes mais aussi en tenant compte de la disponibilité de la matière.

Lorsque votre commande sera mise en production, nous en informerons immédiatement notre partenaire qui lui-même prendra contact avec vous pour vous prévenir. A compter de cette date, il faut 2 à 3 jours maximum pour finir les bâches.

Ce courrier ne vous apportera pas la réponse attendue mais nous souhaitons vous faire-part de la situation exceptionnelle que nous vivons globalement dans le secteur de la piscine cette saison et aussi vous rassurer sur le fait que toutes les commandes finiront pas être honorées.

Cordialement,

Olivier BOURZAC

Gérant de SPRING WATER – AQUA FOURNITURES